# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Навыки коммуникации»

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ КУРСА

а) основная литература

1.Кузнецов, И.Н. Деловое общение: учеб. пособие [Электронный ресурс ] / И.Н. Кузнецов. 5-е изд..М:Дашков и Ко, 2012. - 528 с.

б) дополнительная литература:

1. Костромина, Е.А. Риторика [Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Е.А. Костромина. - М.;Берлин:Директ-Медиа,2014.-194с. Режимдоступ <URL:http://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=272558>
2. Деловое общение [Электронный ресурс ] : сборник контрольных заданий / Министерство культуры Российской Федерации. - Кемерово: КемГУКИ, 2014. - 76 с. - Режим доступа <URL:http://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=279466>

3. Чудинов А.П. Деловое общение: практикум [Электронный ресурс ] : учеб. пособие /А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. - 154 с. Режим доступа :URL<http://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=137760>

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1.Административно-управленческий портал AUP.RU[Электронный ресурс] - Режим доступа [URL:http://www.aup.ru/books/m243/7\_1.htm](http://www.aup.ru/books/m243/7_1.htm)

* 1. HR-портал.HR-сообщество и публикации [Электронный ресурс] - Режим доступа URL:<http://hr-portal.ru/tags/delovoe-obshchenie>